

MANUAL

DE INSTRUÇÕES



HIGIÊNICA DOBRÁVEL
EXTRA CH 09



CADEIRAS DE RODAS DO NORDESTE

SUMÁRIO

- 1. DESCRIÇÃO DO PRODUTO**
 - 1.1. CARACTERÍSTICAS DIMENSIONAIS
 - 1.2. ILUSTRAÇÃO MOSTRANDO PRINCIPAIS COMPONENTES
 - 1.3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS FUNCIONAIS
- 2. INDICAÇÃO DE USO**
- 3. PERFIL DO PACIENTE**
 - 3.1. IDADE
 - 3.2. PESO
 - 3.3. CONDIÇÕES DE SAÚDE
- 4. AMBIENTE DE USO**
 - 4.1. ORIENTAÇÕES E OU RECOMENDAÇÕES PARA O USO CORRETO DA CADEIRA COM FOCO NA SEGURANÇA DO PACIENTE.
- 5. FREQUÊNCIA DE UTILIZAÇÃO**
- 6. LOCALIZAÇÃO DE USO**
- 7. MOBILIDADE**
- 8. GARANTIA DO PRODUTO**
 - 8.1. DO PRAZO
 - 8.2. DOS PROCESSOS DE GARANTIA
- 9. COMO USAR A CADEIRA**
 - 9.1. AÇÃO DE SENTAR-SE
 - 9.2. AÇÃO DE LEVANTAR-SE
 - 9.3. COMO RETIRAR O ASSENTO
 - 9.4. COMO RETIRAR O ENCOSTO
 - 9.5. COMO ABRIR
 - 9.6. COMO FECHAR
 - 9.7. COMO COLOCAR O APOIO DE BRAÇO
 - 9.8. COMO TROCAR RODAS DIRECIONAIS 6" TRASEIRAS
 - 9.9. COMO TROCAR RODAS 6" DIANTEIRAS
 - 9.10. INFORMAÇÕES ADICIONAIS
- 10. COMO CONSERVAR A CADEIRA COM MANUTENÇÃO PREVENTIVA E LIMPEZA**
- 11. DEFINIÇÃO DE CRITÉRIOS PARA MANUTENÇÃO DOS PRODUTOS CARONE**
- 12. VERIFICAÇÕES DE DESEMPENHO DA CADEIRA**
- 13. PEÇAS QUE POSSAM SER REMOVIDAS DA CADEIRA E ENVIADAS PARA CONSERTO NA CARONE**
- 14. PEÇAS QUE A CARONE INDICA COMO SUBSTITUÍVEIS POR DEMANDA DE SUBSTITUIÇÃO GERADA PELO CLIENTE OU POR DEMANDA POR ENSAIO DE QUALQUER NATUREZA.**
- 15. OUTRAS RECOMENDAÇÕES:**

MODELO: CADEIRA DE RODAS HIGIÊNICA DOBRÁVEL EXTRA – CH 09 VERSÕES

1. DESCRIÇÃO DO PRODUTO: CADEIRA DE RODAS DOBRÁVEL EM AÇO CARBONO

ESTRUTURADA E DIMENSIONADA PARA PESSOAS PESANDO ATÉ 100 KG, DE PRODUÇÃO E MONTAGEM EXCLUSIVAS DENTRO DA PLANTA INDUSTRIAL DA CARONE.

COM VIDA ÚTIL: **UM ANO.**

1.1. CARACTERÍSTICAS DIMENSIONAIS:

GRÁFICO	ITEM	DESCRIÇÃO	MEDIDAS
	01	ALTURA DO ENCOSTO	39cm
	02	LARGURA TOTAL	59,4cm
	03	LARGURA DO ENCOSTO	41,4 cm
	04	LARGURA DO ASSENTO	36,1 cm
	05	COMPRIMENT. FECHADA	25 cm
	06	ALTURA DO ASSENTO	49cm
	07	ALTURA TOTAL	97cm
	08	COMPRIM. TOTAL	70,1 cm
	09	PESO DA CADEIRA	8,815kg
	10	PESO MÁX. DO USUÁRIO	100 kg

1.2. ILUSTRAÇÃO MOSTRANDO PRINCIPAIS COMPONENTES



1.3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS FUNCIONAIS

- 1.3.1. APOIO RETRÁTIL PARA OS PÉS
- 1.3.2. APOIOS (PLÁSTICO PP) PARA OS BRAÇOS
- 1.3.3. ASSENTO (PLÁSTICO PE E OU PP) SANITÁRIO ABERTURA FRONTAL
- 1.3.4. ENCOSTO EM TECIDO DE POLIAMIDA NYLON PRETO
- 1.3.5. RODAS (PLÁSTICO PP), COM PNEU MACIÇO 6" (PVC) DIRECIONAIS ATRÁS
- 1.3.6. RODAS (PLÁSTICO PP) 6" 155mm COM PNEU MACIÇO (PVC) NA FRENTE
- 1.3.7. EIXOS VERTICAIS DIRECIONAIS(GARFINHOS) COM DESLIZAMENTO EM BUCHA (AC)
- 1.3.8. EIXOS HORIZONTAIS DAS RODAS DA FRENTE COM DESLIZAMENTO EM BUCHA (PLÁSTICO PP OU PA)
- 1.3.9. LATERAIS ECAMOTEÁVEIS
- 1.3.10. ESTRUTURA TUBULAR (AC) 7/8"

1.3.11. PINTURA ELETROSTÁTICA PÓ (EPOXI/POLIESTER)

1.3.12. FREIOS BILATERAIS

1.3.13. PUNHOS (PVC PRETO) PARA CONDUÇÃO

2. INDICAÇÃO DE USO:

A CADEIRA HIGIÊNICA DOBRÁVEL EXTRA É INDICADA PARA PESSOAS COM NECESSIDADE ESPECIAL DE UTILIZAÇÃO: TEMPORÁRIA OU PERMANENTE.

NÃO É NECESSÁRIA INDICAÇÃO MÉDICA E TÃO SOMENTE DEVE-SE OBSERVAR A ADEQUAÇÃO DOS RECURSOS DA CADEIRA ÀS NECESSIDADES DO PACIENTE/USUÁRIO.

3. PERFIL DO PACIENTE:

3.1. IDADE: ACIMA DE 12 ANOS, OBSERVANDO ESTRUTURA CORPORAL

3.2. PESO: NO MÁXIMO 100 KG

3.3. CONDIÇÕES DE SAÚDE: O PACIENTE DEVE ESTAR NUMA CONDIÇÃO DE SAÚDE QUE TENHA CONDIÇÕES FÍSICAS DE FICAR SENTADO DE FORMA AUTÔNOMA.

4. AMBIENTE DE USO:

A CADEIRA HIGIÊNICA DOBRÁVEL EXTRA RECOMENDA-SE SER USADA EM AMBIENTES INTERNOS, POR DESTINAR-SE PRIORITARIAMENTE PARA O USO NO ASSEIO CORPORAL E OU NECESSIDADES FISIOLÓGICAS.

4.1. ASPECTOS IMPORTANTES A SEREM OBSERVADOS PARA GARANTIR: A PERFEITA UTILIZAÇÃO DA CADEIRA, A MANUTENÇÃO DE GARANTIA DO PRODUTO E O AUMENTO DA VIDA ÚTIL DA CADEIRA.

4.1.1. A SUPERFÍCIE PLANA E COM PISO SEM IMPERFEIÇÃO É MELHOR CONDIÇÃO PARA CONDUÇÃO DO USUÁRIO, ATENTANDO-SE PARA CUIDADOS COM PISOS MUITO ESCORREGADIOS, POIS O CONDUTOR PRECISA DE ESTABILIDADE PARA CONDUZIR.

4.1.1.1. SITUAÇÕES DE ESPECIAL ATENÇÃO NA CONDUÇÃO DA CADEIRA COM O PACIENTE.

4.1.1.1.1. ACESSO À CÔMODOS E OU OUTROS LUGARES

O CONDUTOR DEVE ESTAR ATENTO À LARGURA DA ABERTURA DE ACESSO E À EXISTÊNCIA DE DESNÍVEIS.

4.1.2. QUANDO A CADEIRA FOR SUBMETIDA À INTEMPÉRIES, COMO EXCESSO DE EXPOSIÇÃO À UMIDADE E MAREIA, RECOMENDA-SE SECAGEM TOTAL DA ESTRUTURA TUBULAR E LUBRIFICAÇÃO DE PARTES ARTICULÁVEIS E EIXOS.

4.1.2.1. **CONDIÇÕES AMBIENTAIS QUE COMPROMETEM A CONSERVAÇÃO DA CADEIRA: A – UMIDADE RELATIVA DO AR ACIMA DE 75%, B – TEMPERATURA ACIMA DE 40 GRAUS CELSIUS OU ABAIXO DE 5 GRAUS CELSIUS, C – EXPOSIÇÃO À CHUVA OU BEBLINA.**

4.1.2.2. QUANDO A CADEIRA NÃO ESTIVER EM USO RECOMENDA-SE GUARDAR EM AMBIENTE COM POUCA UMIDADE E SEM EXPOSIÇÃO AO SOL, COMO FORMA DE GARANTIR CONSERVAÇÃO DOS

COMPONENTES EM PLÁSTICOS E EM TECIDO, COMO TAMBÉM DA ESTRUTURA TUBULAR E PINTURA.

4.1.2.3. O CUIDADO APÓS A EXPOSIÇÃO ÀS INTEMPÉRIES PODERÁ SER FEITO SECANDO COM PANO SECO E A LUBRIFICANDO PARTES ARTICULÁVEIS E EIXOS COM SPRAY LUBRIFICANTE ANTICORROSIVO.

4.1.3. QUANDO OS COMPONENTES DE CONFORTO (ASSENTO, ENCOSTO) APRESENTAREM SUJEIRA NO USO SOB QUALQUER CONDIÇÃO, PODEM SER REMOVIDOS E LAVADOS COM SABÃO NEUTRO.

4.1.3.1. ESSA PROVIDÊNCIA PODERÁ SER FEITA REMOVENDO ASSENTO E ENCOSTO PODE SER FEITA DE FORMA MANUAL SEM NECESSIDADE DE USO DE FERRAMENTAS.

5. FREQUÊNCIA DE UTILIZAÇÃO: ESTA CADEIRA PODE SER USADA DE FORMA CONSTANTE E INTERMITENTE, E SUA UTILIZAÇÃO SERÁ CONFORME A DEMANDA DO PACIENTE.

6. LOCALIZAÇÃO DE USO:

A CADEIRA HIGIÊNICA DOBRÁVEL EXTRA PODE SER USADA EM QUALQUER LUGAR, QUE POSSA OFERECER SALVA-GUARDA AO PACIENTE.

7. MOBILIDADE:

A CADEIRA HIGIÊNICA DOBRÁVEL EXTRA DEVE SER USADA SOMENTE NA CONDUÇÃO COM AUXÍLIO DE UM TERCEIRO.

8. GARANTIA DO PRODUTO:

8.1. DO PRAZO: A CADEIRA HIGIÊNICA DOBRÁVEL EXTRA TEM GARANTIA DE TRÊS MESES, À CONTAR DA EFETIVAÇÃO DA VENDA POR PARTE DO REVENDEDOR CARONE E COM COMPROVAÇÃO POR DOCUMENTO FISCAL.

OBS: NÃO HAVENDO COMPROVANTE FISCAL, PREVALECERÁ A DATA DE FABRICAÇÃO REGISTRADA NA ETIQUETA DA CADEIRA, COM COMPROVADA AUTENTICIDADE E VALIDAÇÃO PELA CARONE.

8.1.1. A CARONE GARANTE DAR ASSISTÊNCIA TÉCNICA GRATUITA ÚNICA EXCLUSIVAMENTE, QUANDO DA OCORRÊNCIA DE DEFEITOS DE FABRICAÇÃO DURANTE O “PRAZO” DE VIGÊNCIA.

8.1.1.1. A CARONE CONSIDERA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO OS QUE OCORREM NOS COMPONENTES ESTRUTURAIS DA CADEIRA E QUE IMPEDEM A UTILIZAÇÃO DE FORMA SEGURA E CONFIÁVEL.

8.1.1.1.1. A CARONE DEFINE OS COMPONENTES DE DUAS FORMAS:

8.1.1.1.1.1. ESTRUTURAIS – COMPONENTES QUE FAZEM PARTE DA ESTRUTURA FUNCIONAL DA CADEIRA.

8.1.1.1.1.2. ACESSÓRIOS – COMPONENTES DE DESGASTE NATURAL EM FUNÇÃO DO USO: PNEUS, ROLAMENTOS, ENCOSTO, PROTETOR LATERAL, CINTA, APOIO DE PÉ, APOIO DE BRAÇO.

8.2. DOS PROCESSOS DE GARANTIA:

8.2.1. A CARONE SOMENTE FARÁ REPOSIÇÃO EM GARANTIA DOS COMPONENTES “ACESSÓRIOS”, CONFORME AVALIAÇÃO POR PARTE DO CORPO TÉCNICO DA ENGENHARIA E QUALIDADE CARONE.

8.2.2. DA LOGÍSTICA PARA CONCESSÃO DE GARANTIA:

8.2.2.1. TODA DEMANDA POR GARANTIA DE PRODUTOS E OU ASSISTÊNCIA TÉCNICA DEVERÁ SER DIRECIONADA PARA A REVENDA ONDE FOI ADQUIRIDA A CADEIRA, QUE POR SUA VEZ, FARÁ O DIRECIONAMENTO PARA O NOSSO “SAC” PARA DEVIDA ANÁLISE, PARECER TÉCNICO E FEEDBACK.

8.2.2.1.1. A CARONE TAMBÉM DISPONIBILIZA O CONTATO DIRETO COM NOSSO SAC DA SEGUINTE FORMA:

8.2.2.1.1.1. ACESSANDO O SITE: www.carone.ind.br – ACESSANDO CONTATO POR WHATSAPP, OU A OPÇÃO POR TELEFONE: 085 3387 1600.

9. COMO USAR A CADEIRA:

9.1. AÇÃO DE SENTAR-SE NA CADEIRA: NA AÇÃO DE SENTAR-SE NA CADEIRA, O ACOMPANHANTE DEVE INICIALMENTE ACIONAR OS FREIOS (FIGURA 01), EM SEGUIDA O USUÁRIO DEVE SER POSICIONADO DE COSTAS E PRÓXIMO DA CADEIRA (FIGURA 02). **IMPORTANTE:** PARA DESACIONAR O FREIO BASTA FAZER O MOVIMENTO NO SENTIDO CONTRÁRIO AO DO ACIONAMENTO.



FIGURA 01



FIGURA 02

9.2. AÇÃO DE LEVANTAR-SE NA CADEIRA: NA AÇÃO DE LEVANTAR-SE DA CADEIRA DEVE-SE INICIAR ACIONANDO OS FREIOS (FIGURA 03), PROXIMO PASSO SERÁ AUXILIAR O USUÁRIO NA RETIRADA DOS PÉS DO APOIO DE PÉ (FIGURA 04). **IMPORTANTE:** O USUÁRIO NÃO DEVE APOIAR-SE NO APOIO DE PÉS POIS INCORRE NA POSSIBILIDADE DE TOMBAMENTO DA CADEIRA PARA FRENTE.



FIGURA 03



FIGURA 04

9.3. COMO RETIRAR O ASSENTO

NA AÇÃO DE RETIRAR O ASSENTO BASTA DESATARRAXAR DE FORMA MANUAL AS PORCAS PLÁSTICAS DE FIXAÇÃO (FIGURA 05) E REMOVER PUXANDO ATÉ O DESENCAIXE DA FURAÇÃO (FIGURA 06)



FIGURA 05



FIGURA 06

9.3.1. COMO RECOLOCAR O ASSENTO
BASTA SEGUIR O PROCESSO INVERSO AO DA RETIRADA

9.4. COMO RETIRAR O ENCOSTO

NA AÇÃO DE RETIRAR O ENCOSTO BASTA PUXAR DE FORMA MANUAL PARA CIMA ATÉ A REMOÇÃO POR COMPLETO (FIGURA 07 E 08)



FIGURA 07



FIGURA 08

9.4.1. COMO RECOLOCAR O ENCOSTO
BASTA SEGUIR O PROCESSO INVERSO DA RETIRADA

9.5. COMO ABRIR A CADEIRA

INICIALMENTE POSICIONAR-SE ATRÁS DA PARTE TRASEIRA DA CADEIRA, SEGURA OS DOIS PUNHOS DE CONDUÇÃO E COM UM DOS PÉS EMPURRA-SE O TUBO FRONTAL DA CADEIRA, COMPLETANDO A ABERTURA COM UMA DAS MÃOS EMPURRANDO PARA BAIXO O TUBO TRASEIRO (FIGURAS 09 E 10)



FIGURA 09



FIGURA 10

9.6. COMO FECHAR A CADEIRA

INICIALMENTE POSICIONAR-SE ATRÁS DA PARTE TRASEIRA DA CADEIRA, COLOCA NA POSIÇÃO PARALELA AO ENCOSTO, PUXANDO NO SENTIDO ANTI-HORÁRIO: CONJUNTO DO ASSENTO E LATERAIS DOS APOIOS DE BRAÇO, EM SEGUIDA PUXANDO NO MESMO SENTIDO O TUBO FRONTAL ATÉ COMPLETAR O FECHAMENTO (FIGURAS 11, 12 E 13).



FIGURA 11



FIGURA 12



FIGURA 13

9.7. COMO COLOCAR O APOIO DE BRAÇO

INICIALMENTE MANTER LATERAL NA POSIÇÃO HORIZONTAL, POSICIONAR OS PINOS DE ENCAIXE DO APOIO DE BRAÇO NO CENTRO DOS FUROS DA LATERAL E EXERCER FORÇA PROPORCIONAL PARA BAIXO ATÉ ENCAIXE TOTAL (FIGURA 14).



FIGURA 14

9.8. COMO TROCAR AS RODAS DIRECIONAIS DE 6" TRASEIRAS

INICIALMENTE POSICIONA A CADEIRA COM AS RODAS VOLTADAS PARA CIMA, EM SEGUIDA USAR DUAS CHAVES COMBINADAS 13mm PARA REMOVER CONJUNTO DO EIXO E RODA (FIGURAS 15 E 16).



FIGURA 15



FIGURA 16

9.9. COMO TROCAR AS RODAS DIANTEIRAS DE 6”

INICIALMENTE POSICIONA-SE A CADEIRA COM AS RODAS VOLTADAS PARA CIMA, EM SEGUIDA USA UMA CHAVE COMBINADA 14mm PARA REMOVER PORCA DE FIXAÇÃO E RODA (FIGURAS 17 E 18)



FIGURA 17



FIGURA 18

9.10. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

9.10.1. ESTA CADEIRA TEM GEOMETRIA E DIMENSÕES QUE POSSIBILITAM A APROXIMAÇÃO E SOBREPOSIÇÃO À UM VASO SANITÁRIO.

10. COMO CONSERVAR A CADEIRA COM MANUTENÇÃO PREVENTIVA E LIMPEZA

10.1. A LIMPEZA DAS PARTES ESTRURAIS EM AÇO DEVE SER FEITA COM PANO ÚMIDO PARA A ELIMINAÇÃO DA SUJEIRA E LOGO EM SEGUIDA USO DE PANO SECO. APLICA-SE TAMBÉM PARA PARTES PLÁSTICAS.

10.2. A LIMPEZA DAS PARTES EM TECIDO DEVE SER FEITAS ATRAVÉS DA REMOÇÃO E LAVAGEM COM SABÃO NEUTRO E RECOLOCADAS OBRIGATORIAMENTE SECAS.

10.3. A LUBRIFICAÇÃO DAS ARTICULAÇÕES E EIXOS DEVE SER FEITA COM SPRAY LUBRIFICANTE E ANTICORROSIVO NAS SEGUINTE FREQUÊNCIAS:

10.3.1. DE IMEDIATO APÓS A LIMPEZA COM PANO E OU QUANDO SUBMETIDA À GRANDE EXPOSIÇÃO À UMIDADE.

10.3.2. SEMANALMENTE COMO FORMA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA.

11 DEFINIÇÃO DE CRITÉRIOS PARA MANUTENÇÃO DOS PRODUTOS CARONE

É DE RESPONSABILIDADE DA EQUIPE TÉCNICA DA CARONE A ANÁLISE DAS DEMANDAS, BEM COMO A INDICAÇÃO E FORNECIMENTO DE PEÇAS DE REPOSIÇÃO, SEJAM EM GARANTIA OU POR SOLICITAÇÃO DOS CLIENTES. E PARA TANTO DEVE SER SOLICITADO CONFORME PROCESSO 8.2.2.1 DESTE MANUAL.

11.1. A CARONE NÃO POSSUI REDE AUTORIZADA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E MANUTENÇÃO, COMO TAMBÉM NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER SERVIÇO FEITO EM SEUS PRODUTOS SEM A ANUÊNCIA DO CORPO TÉCNICO CARONE.

11.2. A CARONE SE DISPONIBILIZA A FORNECER PEÇAS DE REPOSIÇÃO PARA SEUS CLIENTES E PARA TANTO DEVE SER SEGUIDO O PROCESSO 8.2.2.1. DESTE MANUAL. NÃO SE RESPONSABILIZANDO POR USO DE COMPONENTES NÃO AUTORIZADOS.

11.3. A CARONE NÃO FACULTA A INICIATIVA DE MANUTENÇÃO DE SEUS PRODUTOS À OUTREM QUE NÃO SEJA DO SEU CORPO TÉCNICO INTERNO.

12. VERIFICAÇÕES DE DESEMPENHO DA CADEIRA

PARA GARANTIR O USO SEGURO PELO USUÁRIO E O MELHOR DESEMPENHO NO USO DA CADEIRA, FAZ-SE NECESSÁRIO QUE TODOS OS COMPONENTES SEJAM MANTIDOS POSICIONADOS,

LUBRIFICADOS E BEM FIXADOS CONFORME A CONFIGURAÇÃO ORIGINAL. E PARA ISSO FAZ-SE NECESSÁRIO ALGUMAS VERIFICAÇÕES:

12.1. EIXOS, RODAS E GARFOS – SEMANALMENTE DEVEM SER VERIFICADOS O APERTO DOS PONTOS DE FIXAÇÃO, E FEITA LIMPEZA RETIRANDO CONTAMINANTES QUE POSSA INTERFERIR NO PERFEITO DESLOCAMENTO DA CADEIRA. (CONFORME INSTRUÇÃO 10.3 DESTE MANUAL)

12.2. APOIO DE PÉ – SEMANALMENTE DEVE SER LUBRIFICADO EIXO DE ARTICULAÇÃO COM SPRAY LUBRIFICANTE ANTICORROSIVO.

12.3. ENCOSTO, ASSENTO – SEMANALMENTE DEVEM SER VERIFICADOS O APERTO DOS PONTOS DE FIXAÇÃO E A LIMPEZA E HIGIENE, COMO FORMA DE GARANTIR AO USUÁRIO CONFORTO E SEGURANÇA. POIS SÃO OS COMPONENTES QUE TÊM CONTATO DIRETO COM O CORPO DO USUÁRIO.

12.4. FREIOS – SEMANALMENTE DEVEM SER VERIFICADOS O APERTO DOS PONTOS DE FIXAÇÃO E ARTICULAÇÃO, COMO TAMBÉM DEVE SER FEITA LUBRIFICAÇÃO COM SPRAY LUBRIFICANTE ANTICORROSIVO, COMO FORMA DE GARANTIR O PERFEITO TRAVAMENTO DAS RODAS. POIS O FREIO É COMPONENTE DE EXTREMA IMPORTÂNCIA PARA SEGURANÇA DO USUÁRIO.

12.5. PNEUS – SEMANALMENTE VERIFICAR APERTO DOS PONTOS DE FIXAÇÃO E LUBRIFICAR OS EIXOS, PARA GARANTIR DESLOGAMENTO COM SUAVIDADE E SEGURANÇA.

12.6. NÃO SUBMETER A CADEIRA A UM USUÁRIO COM PESO SUPERIOR A 100 KG.

12.7. TRANSITAR COM A CADEIRA SOMENTE EM SUPERFÍCIES CONFORME PROCEDIMENTO 4.1.1. DESTE MANUAL.

IMPORTANTE: CASO OBSERVADO PROBLEMA TÉCNICO DURANTE ESTAS VERIFICAÇÕES, RECOMENDA-SE DE IMEDIATO ACIONAR O CORPO TÉCNICO DA CARONE. PROCEDIMENTO 8.2.2.1. DESTE MANUAL.

13. PEÇAS QUE POSSAM SER REMOVIDAS DA CADEIRA E ENVIADAS PARA CONSERTO NA CARONE

13.1. A ESTRUTURA TUBULAR DA CADEIRA PODERÁ SER CONSERTADA NA CARONE, PORÉM RECOMENDA-SE ENVIAR A CADEIRA POR COMPLETO. CONFORME ORIENTAÇÃO LOGÍSTICA PREVISTA NO PROCEDIMENTO 8.2.2.1.

IMPORTANTE 01: A DEMANDA POR CONSERTO OU ASSISTÊNCIA TÉCNICA DEVERÁ SER DIRECIONADA AO REVENDEDOR NO QUAL A CADEIRA FOI ADQUIRIDA, QUE POR SUA VEZ ACIONARÁ A CARONE PARA SOLICITAR O ATENDIMENTO.

IMPORTANTE 02: A CADEIRA COMPLETA E OU A PEÇA QUE DEMANDE CONSERTO DEVERÁ SER ENVIADA PELO REVENDEDOR PARA CARONE EMBALADA EM: SACO PLÁSTICO RESISTENTE COM FECHAMENTO COM FITA ADESIVA, OU EM PAPELÃO PROTEGIDO EXTERNAMENTE COM PLÁSTICO BOLHA E FECHAMENTO COM FITA ADESIVA.

IMPORTANTE 03: PARA OS DEMAIS COMPONENTES RECOMENDA-SE AQUISIÇÃO JUNTOS AO REVENDEDOR DO PRODUTO CARONE E FAZER A SUBSTITUIÇÃO CONFORME INSTRUÇÕES PREVISTAS NO ÍTEM 14 DESTE MANUAL.

IMPORTANTE 03.1: A AQUISIÇÃO E SUBSTITUIÇÃO É RECOMENDADA POIS O CUSTO DE LOGÍSTICA TORNA INVIÁVEL ENCAMINHAR PARA CONSERTO NA FÁBRICA.

14. PEÇAS QUE A CARONE INDICA COMO SUBSTITUÍVEIS POR DEMANDA DE SUBSTITUIÇÃO GERADA PELO CLIENTE OU POR DEMANDA POR ENSAIO DE QUALQUER NATUREZA.

14.1. DEMANDADA PELO CLIENTE – O USUÁRIO DEVERÁ PROCURAR O REVENDEDOR DE PRODUTOS CARONE E INFORMAR SUA DEMANDA POR PEÇAS. A REVENDEDOR POR SUA VEZ DEVERÁ EMITIR PEDIDO DE

COMPRA OU PARA REPOSIÇÃO EM GARANTIA PARA ÁREA COMERCIAL DA CARONE. A ÁREA COMERCIAL DA CARONE DARÁ INÍCIO AO PROCESSO LOGÍSTICO DE ATENDIMENTO (FATURAMENTO E ENTREGA) DA DEMANDA GERADA.

14.2. DEMANDADA PELA CARONE – QUANDO IDENTIFICADO PELO CORPO TÉCNICO DA CARONE A NECESSIDADE DE SOLICITAR PEÇAS PARA ENSAIO DOS PRODUTOS OU PEÇAS JÁ VENDIDOS, A ÁREA DE QUALIDADE DA CARONE DEFINIRÁ O CLIENTE E A PEÇA A SER SOLICITADA E PARA QUAL REVENDEDOR SERÁ DIRECIONADO, FAZENDO SOLICITAÇÃO VIA EMAIL. O REVENDEDOR DEVERÁ FAZER A OPERAÇÃO DE LOGÍSTICA PARA ATENDER A SOLICITAÇÃO, EMBALANDO A PEÇA. (CONFORME INSTRUÇÃO ITEM **13.1. IMPORTANTE 02 DESTE MANUAL.**)

14.3. PEÇAS OU ACESSÓRIOS COM INSTRUÇÕES PARA REMOÇÃO

14.3.1. ASSENTO:

AÇÃO 01: RETIRAR – CONFORME INSTRUÇÃO **9.3.** DESTE MANUAL.

AÇÃO 02: RECOLOCAR – CONFORME INSTRUÇÃO **9.3.1.** DESTE MANUAL.

14.3.2. ENCOSTO:

AÇÃO 01: RETIRAR – CONFORME INSTRUÇÃO **9.4.** DESTE MANUAL.

AÇÃO 02: RECOLOCAR – CONFORME INSTRUÇÃO **9.4.1.** DESTE MANUAL

14.3.3. RODAS 6” TRASEIRAS

AÇÃO 01: RETIRAR – SEGUIR INSTRUÇÃO **9.8** DESTE MANUAL

AÇÃO 02: RECOLOCAR – BASTA SEGUIR O PROCESSO INVERSO AO DA RETIRADA.

14.3.4. REMOVENDO RODAS DIANTEIRAS 6”

AÇÃO 01: RETIRAR – SEGUIR INSTRUÇÃO **9.9** DESTE MANUAL

AÇÃO 02: RECOLOCAR – SEGUIR PROCESSO INVERSO AO DA RETIRADA.

15. OUTRAS RECOMENDAÇÕES:

RECOMENDAMOS AOS NOSSOS CLIENTE QUE TODO E QUALQUER DESCARTE DE CADEIRAS E OU COMPONENTES, SEJA FEITO CONFORME A LEGISLAÇÃO VIGENTE NOS RESPECTIVOS ORGÃOS DE CONTROLE AMBIENTAL.

RECOMENDAMOS AOS NOSSOS CLIENTES REVENDEDORES UM ATENDIMENTO INCLUSIVO A TODOS USUÁRIOS DE NOSSOS PRODUTOS, BUSCANDO SEMPRE UM TRATAMENTO HUMANIZADO.